



阮建尧专程慰问供水抢修职工

本报讯 2月5日上午，柯桥区委副书记、区长阮建尧专程来到集团公司慰问冰冻期间奋战在一线的供水抢修职工。集团公司领导倪阿泉、单宝子、祁金凤、张则再、冯梁峰等陪同。

阮建尧在听取了集团公司党委书记、董事长倪阿泉关于冰冻抢修情况的汇报后，对集团公司给予了高度肯定。

据悉，在1月下旬的“抗冰冻、保供水”工作中，集团公司倾全力投入抢修，

供水抢修人员发扬不怕疲劳、连续苦战的精神，连续10多天日夜奋战在抢修第一线，在春节前使受冰冻灾害损坏的水表和水管等供水设施基本恢复，使全区人民过上了欢乐祥和的春节。（本报记者）

集团公司召开“抗冰冻、保供水”经验交流会指出

完善预案和设施标准 提高应对灾害天气能力

本报讯 2月15日，集团公司专题召开“抗冰冻、保供水”经验交流会。集团公司领导倪阿泉、单宝子、祁金凤、张则再、冯梁峰，柯桥供水公司、滨海供水公司领导班子成员及集团机关办公室、工程部、企管部负责人参加。

会上，两家供水公司领导班子成员分别就“抗冰冻、保供水”工作进行了经验交流。会议指出，在此次抢修工作中，集团领导、两家供水公司领导科学决策、指挥有力，集团相关部室、单位尽职尽责，抢修及后勤保障人员忠诚付出、无私奉献，集团公司、社会各界同舟共济、齐心

协力，确保了在春节前老百姓用水基本恢复正常。今后，集团公司将从“四个环节”上总结提高：一是建设环节，完善设计施工标准和规范；二是抢修环节，加强人员组织分配；三是宣传环节，加强新媒体的宣传；四是人才培养环节，培养一岗多能型技术人才。

集团党委书记、董事长倪阿泉指出，此次强寒潮冰冻在我区供水史上史无前例，严重程度大大超过预想，是对集团和供水企业在动员、应急、沟通能力上的一次考验，是对集团领导和供水企业领导班子组织、指挥能力的一次检阅。在此次冰

冻抢修工作中，集团部室、下属单位表现了高度的社会责任感，抢修人员充分展示无私奉献的精神，社会评价总体正面，为集团应对突发危机积累了经验，也为今后供水设施建设和冰冻预防积累了经验。他强调，虽然居民供水春节前恢复了正常，但公共供水设施查漏修漏任务依然艰巨，需加强查漏排漏。他要求，要进一步完善应对冰冻灾害天气应急预案，完善供水设施建设施工标准，进一步加强宣传指导，争取更多老百姓的支持和理解。（本报记者）

快马加鞭赶进度

连日来，滨海第二水厂一期工程建设项目施工现场呈现出一片繁忙的景象，挖掘机作业不断、运输车穿梭不息，大型吊装设备来回搬运，工人们正在抓紧施工作业。随着印染集聚区落户企业的不断增加，用水需求也随之不断攀升，为此，滨海供水公司抢抓时间节点，加快推进10万吨/日滨海第二水厂一期工程建设，为集聚区提供有力的供水保障。（滨海供水公司 钱萍 摄）



本报讯 日前，我区村（居）生活污水公共收集系统工程已全面启动，集团根据区建设局下达的任务，今年第一批实施的39个村（居）已完成10个村（居）施工图设计工作。

一年之计在于春，只争朝夕促发展。开年以来，集团全面贯彻落实全区干部大会、区十四届六次全体（扩大）会议和区纪委十三届六次全体会议精神，立足早准备早谋划早行动，以加快民生工程为重点，研究确定了2016年十大重点工作。

一是切实抓好安全生产，确保系统安全稳定运行，确保不发生影响全区供排水安全的安全生产事故和人身伤亡事故。二是确保污水达标排放，工业污水出水COD稳定在80mg/L以下，生活污水出水COD稳定在50mg/L以下。三是全面完成王坛、稽东两镇供水扩面工程，使两镇自来水普及率达到80%；对城区12个老旧高层小区实施二次供水设施改造。四是完成10万吨/日滨海第二水厂一期土建工程；推进绍兴城市北部区域供水保障工程。五是全面建成59个村（居）生活污水公共收集系统，完成8个居民老小区污水系统改造，使生活污水收集面积由310平方公里扩大到400平方公里，城区、集镇生活污水收集处理率分别提高到90%和65%。六是按计划完成绍兴水处理公司、江滨水处理公司及王坛污水处理厂臭气治理工程。七是深化行风服务，确保行风评议排名保持稳定。八是启动“智慧水务”建设，提升集团供排水信息化水平。九是做好资金保障工作。十是加强党风廉政建设，确保集团管理干部不发生违纪违法事件。（本报记者）

集团公司召开“369”供排水抢修服务圈工作研讨会

本报讯 为进一步推动供排水抢修服务工作，2月25日上午，集团公司召开了“369”供排水抢修服务圈工作研讨会。集团党委书记、董事长倪阿泉要求坚持做下去，完善制度和提升技术水平，充分满足用户的需求。

集团公司领导祁金凤、冯梁峰，集团办公室、企管部相关人员，柯桥供水公司、滨海供水公司及排水公司董事长、总经理及分管领导参加会议。

会上，与会人员首先观看了相关同行单位的服务宣传短片，随后集团企管部就“369”抢修服务圈实施后的运作情况进行了总结与分析。“369”供排水抢修服务从去年7月份正式开始实施，实施后服务效率有了明显提高，平均抢修到达时间为42分钟，较实施前缩短了13分钟，服务人员的服务理念逐步树立，服务标准得到较好地执行，品牌影响力得到了进一步提升，形成了具有集团特点的、明晰的服务脉络，但与先进单位 and 群众需求相比，仍有较大的提升空间。会上，与会人员全面查摆问题，深入剖析深层次原因，充分研讨整改措施，对规范服务、简化环节、提升硬件及强化监督等方面进行了充分探讨。

倪阿泉指出，“369”供排水抢修服务圈是集团行风工作的新措施、新抓手和新平台，对行风工作有着积极的推动作用，要坚持做下去，努力做得更好。他要求，在管理精细化、服务规范化上下功夫，总结经验、查找不足；对找出的问题认真整改，进一步完善相关管理制度；进一步提升信息服务技术水平，用信息化、智能化、现代化的技术手段支撑服务工作。

下一阶段，集团将修订完善《“369”抢修服务圈管理办法》，进一步细化工作标准，完善热线平台功能，简化派单流程，进一步提高抢修效率。同时，进一步强化对服务人员的督查考核，缩短服务跟踪监督时限，并加强服务人员业务技能、处置流程、服务礼仪等方面的培训。（集团企管部 宋家颖）

我区村（居）生活污水运行维护工作全面启动

首批纳入运维管理范围的生活污水治理村移交排水公司“托管”

本报讯 2月26日，在区建设局、区农办相关负责人见证下，集团公司作为第三方运行维护管理单位，与华舍街道签订了《柯桥区城乡生活污水治理设施运维管理委托协议》，明确即日起，西蜀阜、大西庄正式纳入集团公司的村（居）生活污水运维管理范围，这标志着我区村（居）生活污水治理设施运维管理全面启动。

近两年，随着我区村（居）生活污水治理设备建设步伐的加快，今年不少村（居）生活污水治理设施建设陆续进入“收官”阶段，那今后的运行维护谁来管

呢？去年年底，我区专门出台了《城乡生活污水治理设施运行维护管理实施办法》，明确了集团公司为第三方运行维护管理单位，具体由排水公司负责做好相关运维工作。

随着全区村（居）生活污水管网建设陆续完工，预计今年将有100个以上村（居）生活污水治理设施交由集团公司进行运行维护管理。目前，其他镇（街）的村（居）生活污水治理设施移交前的验收工作也已全面展开。

为确保陆续投运的村（居）生活污水

治理设施正常运行，集团公司已在去年下半年提前谋划布局：一方面建立了城乡生活污水治理设施“一个管理中心、五个分中心”的运维服务机构，即：城乡生活污水治理设施运维管理中心，及城区、城东、城南、城西、城北五个分中心，实行分线运维，分块管理；另一方面，先期投入1000多万元，采购配备了吸污车、疏通车、抢修车、管道检测机器人等专业运维设备。

（排水公司 鲁华丽）

早准备早谋划早行动

● 贯彻落实区会议精神

奋力实现“开门红”

● 明确十大重点工作